

TEX Online Communities

Vom Usenet zu Web 2.0 und darüber hinaus

Stefan Kottwitz

DANTE 2012, Leipzig

Inhalt

Klassische Kommunikationsmedien

- Mailing-Listen

- Usenet-Gruppen

Web-basierte Medien

- Blogs, Feeds und Aggregatoren

- Web-Foren

Fortgeschrittene Web-Anwendungen

- Beispiel einer anspruchsvollen Q&A Site

Vergleich der Systeme

Mailing-Listen

- Abonnenten erhalten und schreiben Mails zu jeweils einem bestimmten Thema
- Ein Server empfängt die Emails der Abonnenten und leitet sie an alle anderen Abonnenten weiter

Vorteile von Mailing-Listen

- Man kann offline damit noch arbeiten
- Verwendbar mit jedem Gerät mit Email-Software, also auch auf Tablet-PCs und modernen Mobiltelefonen

Aber

- Wie soll man einer umfangreichen allgemeinen T_EX/L^AT_EX Liste mit zig parallelen Themen noch folgen können?
- Es gibt spezialisierte Listen, doch muss man sich ja überall erst anmelden, und wie behalte ich noch die Übersicht?
- Wie finde ich überhaupt zu einer auf ein Paket spezialisierte Liste, wenn ich noch nicht mal das Paket kenne, was sich für meine Aufgabenstellung eignet?

Spezialisierte Mailing-Listen sind sehr gut geeignet für Organisationen, Entwickler, Paketautoren, weniger gut für Gelegenheits-Anwender.

Mailing-Listen für T_EX und L^AT_EX

- texhax
 - <http://tug.org/mailman/listinfo/texhax>
 - Die T_EX Mailing-Liste für allgemeine Themen und Diskussion in englischer Sprache
 - Online seit den 1980ern
 - Hunderte Abonnenten
 - Öffentlich zugängliches Archiv
- TEX-D-L, seit mindestens 1987
- Über 50 weitere Listen: <http://tug.org/mailman/listinfo>
- Spezialisierte Mailing-Listen, die bei verschiedenen Providern gehostet werden

Usenet

- Internet-Kommunikationssystem, das auf tausenden weltweit verteilten Servern läuft
- Artikel sind
 - Logisch organisiert in einer Themen-Hierarchie
 - In Threads angeordnet
- 1980 ins Leben gerufen, erste T_EX-Gruppe kam ca. 1990
- Benötigt Newsreader-Software
- Alternativ Zugang via Web-Schnittstelle oder Mail-Gateways
 - google groups

Usenet-Gruppen für T_EX und L^AT_EX

- `comp.text.tex`
 - *Die* Discussion-Gruppe in englischer Sprache
 - Online seit etwa 1990
 - Aktuell ca. 1000 Posts im Monat
- `de.comp.tex.tex`
 - In deutscher Sprache
 - Online seit 1996
- `fr.comp.tex.tex`
 - In französischer Sprache
 - Online seit 1992
- `es.comp.lenguajes.tex`
 - In spanischer Sprache
 - Online seit 1996

Statistik:

<http://groups.google.com/group/<groupname>/about>

Vorteile von Usenet-Gruppen

- Die Verteilung auf viele tausend Server bietet Redundanz und Lastverteilung
- Zensur ist kaum möglich
- Seit vielen Jahren etabliert
- Eine sehr große Zahl kompetenter Nutzer
- Spezialisierte Software bietet viele Features

Manche Features könnten uns von google abhängig machen:

- Haben wir immer noch Zugang zum Archiv bis 1980 zurück, wenn google es einstellt?
- Wie können wir dann mit dem Webbrowser zugreifen?

Blogs, Feeds und Aggregatoren

Es gibt eine Vielfalt an Blogs von

- Entwicklern und Anwendern
- Nutzergruppen
- Firmen

Problem: schwer, mehreren oder gar allen zu folgen

Lösung: Feeds oder Zugriff via Blog- und Feed-Aggregatoren

- www.texample.net/community
- planet.dante.de

Beide bieten eine chronologische Liste von Posts der meisten T_EX-Blogs.

Web-Foren

- Diskussions-Foren im Internet, auf spezifischen Servern
- Artikel sind
 - Logisch organisiert in Kategorien und Unterkategorien
 - Angeordnet in Threads, üblicherweise chronologisch
- Zugang via Web-Browser auf PCs, Tablets, Telefonen
- Markup wie z.B. HTML, BBCode oder Markdown, Code Highlighting
- Dateianhänge und eingebettete Grafiken möglich, z.B. \LaTeX Ausgabe
- Moderiert, damit SPAM-frei und Qualitätskontrolle

Web-Foren für T_EX und L^AT_EX

- LaTeX-Community.org
 - L^AT_EX-spezifisches Forum zu allen verwandten Themen
 - Online seit Jan 20, 2008
 - ca. 9000 registrierte Nutzer
 - Mehr als 15.000 Threads mit ca. 60.000 Beiträgen
 - Organisiert in 5 Kategorien mit 38 Unterforen
 - L^AT_EX-spezifische Erweiterungen

- goLaTeX.de
 - In deutscher Sprache
 - Mit L^AT_EX-Wiki

- Diverse L^AT_EX-Unterforen in IT- und Mathematik/Wissenschafts-Foren

Herausforderung–Aufbau einer Wissensbasis

Abgesehen von der Kommunikation - wie kann man den Inhalt verbessern?

- Archivierung
- Durchsuchbarkeit und Browser-Zugänglichkeit
- Qualität
- Dubletten-Vermeidung
- Querverweise

Q&A Sites

- Spezialisiert auf Frage & Antwort Format, sowohl für Experten als auch für allgemeinen Support
- Auf zentralem Server oder Server-Farm gehostet
- Das komplette Archiv ist als Datenbank gespeichert, mit sehr viel Zusatz-Informationen

Beispiel:

- `tex.stackexchange.com` aka TeX.SX
- Öffentlich online seit November 2010
- Aktuell mehr als 10.000 registrierte Nutzer, ca. 16.000 Fragen und mehr als 28.000 Antworten
- Der gesamte Inhalt ist freigegeben unter cc-wiki Lizenz, regelmäßig werden Datenbank-Dumps auf `clearbits.net` zum Download bereitgestellt
- Außergewöhnlich in Features und Interface

Besonderheiten von TeX.SX

- Striktes Frage & Antwort Format
- Sehr dynamisches Web-Interface
- Taggen: Fragen können durch ein oder mehrere Tags markiert werden
 - ⇒ Ermöglicht Browsen nach Thema, Filtern, Themen-Feed abonnieren, mehr Such-Features
- Abstimmungs-System: Nutzer können die Qualität jedes Posts bewerten
 - ⇒ Die beste oder populärste Lösung steht oben, am prominentesten zu sehen
- Reputation: Stimmen für oder wider Beiträge widerspiegeln sich im Profil des Schreibers
 - ⇒ Community-Moderation: Moderations-Features werden abhängig von der Reputation freigeschaltet

Besonderheiten von TeX.SX

- Alle Beiträge können von der Community editiert werden, wie in einem Wiki
 - ⇒ Höhere Qualität, Fehler können korrigiert und Antworten verbessert werden
- Dubletten-Vermeidung: jeder Nutzer kann auftretende Duplikate markieren
 - ⇒ Link zur besten Lösung, automatisches FAQ-System
- Datenbank-Recherche: man kann den Datenbank-Dump downloaden oder via SQL-Befehle online abfragen
 - ⇒ Statistik-Features, durch komplexe Abfragen kann man Inhalte und Attribute filtern oder verknüpfen
- Offene API
 - ⇒ Programmierer entwickeln Anwendungen für diverse spezielle Zwecke, auch für Android und iOS

		Usenet	Webforen	TeX.SX
Funktionalität	Lesen, Schreiben	✓	✓	✓
	Markup, Grafiken		✓	✓
	Anhänge		✓	✓
	Eigenes löschen		✓	✓
	Fremdlöschen			✓
	Eigenes editieren		✓	✓
	Kollektiv editieren			✓
Schnittstellen	Nativer Webzugang		✓	✓
	Artikel, Blogs		✓	✓
	Tooltips			✓
	Eingabeassistent			✓
	Feeds	✓	✓	✓
	Instant messaging			✓
	Chat			✓
	Statistiken			✓
Offene API	✓		✓	

		Usenet	Webforen	TeX.SX
Verfügbar	Redundanz	✓		
	Archiv auf Server	✓	✓	✓
	Öffentliches Archiv			✓
Qualität	Akzeptierte Lösung		✓	✓
	Community-Voten			✓
	Dubletten-Vermeidung			✓
	FAQ-Erzeugung			✓
	Kollektives Editieren			✓
Moderation	Durch Moderatoren		✓	✓
	Durch die Community			✓
	Moderator-Wahl			✓
	Meta & Mod-Site		✓	✓

		Usenet	Webforen	TeX.SX
Zugang zu Inhalt	Volltextsuche	✓	✓	✓
	Themen-Kategorien		✓	✓
	Qualitäts-Sortierung			✓
	Datenbank-Abfrage			✓
Filtern nach	Themen		✓	✓
	Stichworten	✓		
	Zustimmungswert			✓

Fazit

- Für Diskussionen sind Usenet-Gruppen, Mailing-Listen und Web-Foren sehr gut geeignet.
- Zum Aufbau einer Wissensbasis eignen sich spezieller strukturierte Seiten mit vernünftiger freier Lizenz